

1. Algemene bepalingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voorzover schriftelijk door HETENERGIEBUREAU BV aanvaard. In geval van strijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden en eventueel toepasselijke voorwaarden van de opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes overeenkomsten tot het verrichten van diensten en op alle overeenkomsten, alsmede onderhandelingen ongeacht of deze al dan niet tot een overeenkomst leiden van HETENERGIEBUREAU B. V.

2 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

2.1 Offertes of prijsopgaven worden door HETENERGIEBUREAU BV vrijblijvend gedaan. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment waarop HETENERGIEBUREAU BV de opdracht die de opdrachtgever op zodanige offerte of prijsopgave laat volgen, schriftelijk aanvaardt.

2.2 Elke offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan HETENERGIEBUREAU BV heeft verstrekt.

2.3 Een offerte vervalt twee maanden na de dag waarop de offerte door HETENERGIEBUREAU BV aan de opdrachtgever is gedaan tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.

3 Inhoud en uitvoering van de opdracht

3.1 De inhoud van de opdracht wordt gevormd door de in de offerte opgenomen en in de opdrachtbevestiging vastgestelde omschrijving van de door HETENERGIEBUREAU BV te verrichten werkzaamheden. Eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op de aldus overeengekomen inhoud van de opdracht kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

3.2 HETENERGIEBUREAU BV zal zich inspannen de door haar aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle verplichtingen van HETENERGIEBUREAU BV zijn inspanningsverplichtingen.

3.3 De opdracht vangt aan nadat HETENERGIEBUREAU BV de door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of op het in de opdracht genoemde tijdstip.

3.4 Op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens wordt door HETENERGIEBUREAU BV de duur van de opdracht zo exact mogelijk geschat en in de offerte en opdrachtbevestiging vermeld. Indien en zodra tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geschatte duur van de opdracht ontoereikend is, zal HETENERGIEBUREAU BV de opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Indien en voor zover de noodzaak tot verlenging van de geschatte duur van de opdracht niet aan HETENERGIEBUREAU BV toe te rekenen is, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. Verlenging van de geschatte duur van de opdracht geeft de opdrachtgever nimmer recht op enigerlei schadevergoeding of op enige andere actie tegen HETENERGIEBUREAU BV.

3.5 De opdrachtgever zal HETENERGIEBUREAU BV alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen, zodat de geschatte duur van de opdracht niet overschreden behoeft te worden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en/of gegevens.

3.6 De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na overleg met HETENERGIEBUREAU BV.

3.7 Tenzij anders overeengekomen, is de opdracht geëindigd zodra HETENERGIEBUREAU BV de rapportage in definitieve vorm aan de opdrachtgever heeft uitgebracht en/of bespreking daarvan heeft plaatsgevonden.

4 Exclusiviteit; intellectuele eigendomsrechten; wederzijdse geheimhouding.

4.1 HETENERGIEBUREAU BV behoudt zich het recht voor om haar diensten aan iedere door haar geaccepteerde opdrachtgever aan te bieden en alle daaraan gerelateerde werkzaamheden vrijelijk uit te voeren, zonder dat enige opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de aan hem geleverde diensten of voor hem verrichte werkzaamheden, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle resultaten van de door HETENERGIEBUREAU BV in het kader van de uitvoering van de in artikel 3 omschreven opdracht verrichte werkzaamheden, ongeacht de verschijningsvorm daarvan en inclusief de door HETENERGIEBUREAU BV al dan niet in samenwerking met of in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ontwikkelde kennis, ervaring, modellen, instrumenten, methoden, materialen, apparatuur en andere (hulp)middelen, berusten bij HETENERGIEBUREAU BV.

4.3 Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever toegestaan resultaten als bedoeld in artikel 4.2. te gebruiken in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming of instelling. Openbaarmaking van deze resultaten is geoorloofd indien en voor zover het gebruik daartoe leidt en indien en voor zover de resultaten in hun geheel en onder vermelding van HETENERGIEBUREAU BV als voortbrenger weergegeven worden.

4.4 Partijen zullen alle informatie en/of gegevens omtrent elkaars organisatie, activiteiten, bedrijfsvoering e.d. waaronder de door HETENERGIEBUREAU BV aan de opdrachtgever uitgebrachte offerte(s) of prijsopgave(n) als strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken of op andere wijze openbaar maken, tenzij deze informatie en/of gegevens reeds aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen, danwel in het geval bedoelde informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de tussen partijen gevoerde onderhandelingen en/of gesloten overeenkomst(en) in stand.

5 Tarieven; prijzen

5.1 Alle tarieven en prijzen worden uitgedrukt in euro's, exclusief omzetbelasting

Algemene voorwaarden voor opdrachten aan HetEnergieBureau BV, maart 2008

5.2 In de offerte en de opdrachtbevestiging is het maximale door HETENERGIEBUREAU BV in rekening te brengen bedrag genoemd. Dit maximum bedrag zal bij een ongewijzigde opdracht niet overschreden worden dan na goedkeuring door de opdrachtgever. De posten waaruit dit bedrag is opgebouwd zijn naar beste vermogen geschat. HETENERGIEBUREAU BV streeft ernaar deze geschatte bedragen ongewijzigd in rekening te brengen, maar garandeert niet dat afwijkingen niet zullen voor komen: indien zich afwijkingen voordoen, zullen de afwijkende bedragen in rekening worden gebracht, doch zonder dat het maximale in rekening te brengen bedrag overschreden zal worden.

5.3 Tenzij anders overeengekomen, zal 40% van de maximale opdrachtsom bij aanvaarding van de opdracht gefactureerd worden, 40% van de maximale opdrachtsom halverwege de looptijd van de opdracht en 20% van de maximale opdrachtsom na beëindiging van de opdracht

6 Betaling

6.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum aan HETENERGIEBUREAU BV te voldoen

6.2 Alle betalingen dienen zonder enige korting te geschieden op de door HETENERGIEBUREAU BV aan te wijzen bankrekening(en). De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen noch tot compensatie, tenzij de wet een dergelijk recht dwingend voorschrijft.

6.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van HETENERGIEBUREAU BV op de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag, tot aan de dag waarop betaling plaatsvindt, rente verschuldigd ter hoogte van 4% boven het promesse-disconto van de Nederlandse Bank per maand of een gedeelte daarvan. HETENERGIEBUREAU BV is alsdan tevens gerechtigd de opdrachtgever zowel buitengerechtelijk incassokosten ten bedrage van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,-, als de werkelijke in redelijkheid gemaakte gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

6.4 Indien betaling van de openstaande vorderingen langer dan 8 weken na de laatste dag van de betalingstermijn uitblijft, heeft HETENERGIEBUREAU BV het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

6.5 Indien een opdracht door meer dan één opdrachtgever tezamen aan HETENERGIEBUREAU BV is verstrekt, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de door HETENERGIEBUREAU BV in rekening gebrachte bedragen, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

7. Overmacht

7.1 Indien één van de partijen door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de ander kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

7.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. In geval van overmacht heeft de andere partij geen recht op schadevergoeding.

7.3 Onder overmacht aan de zijde van HETENERGIEBUREAU BV wordt mede verstaan: elke van de wil van HETENERGIEBUREAU BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichting in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden ook gerekend niet of niet tijdige verrichting van diensten door derden die door HETENERGIEBUREAU BV bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

7.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 HETENERGIEBUREAU BV is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de opdrachtgever en derden waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen en (andere) immateriële schade, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HETENERGIEBUREAU BV.

8.2 Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van HETENERGIEBUREAU BV jegens de opdrachtgever in of buiten contract beperkt tot de contractsom.

8.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van HETENERGIEBUREAU BV, zal de opdrachtgever HETENERGIEBUREAU BV, haar personeel en/of derden die door HETENERGIEBUREAU BV bij het verrichten van alle werkzaamheden zijn ingeschakeld, vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, terzake van vergoeding van schaden, kosten en interessen ontstaan door of in verband met de uitvoering van de opdracht. In geval van aanspraken van derden is HETENERGIEBUREAU BV gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te annuleren.

8.4 Reclames terzake van de door HETENERGIEBUREAU BV verrichte diensten dienen binnen drie maanden na de datum van de eindafrekening die betrekking heeft op de betreffende diensten, door de opdrachtgever aan HETENERGIEBUREAU BV te worden gemeld. Iedere verplichting tot schadevergoeding van HETENERGIEBUREAU BV vervalft indien de opdrachtgever niet binnen één jaar na de datum van de eindafrekening van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, vergoeding daarvan in rechte gevorderd heeft

9. Voortijdige beëindiging

9.1 Indien naar het oordeel van één van de partijen de opdracht niet zoals overeengekomen kan worden uitgevoerd, is die partij gerechtigd de overeenkomst voortijdig te beëindigen. In dat geval dient voor opdrachten met een duur van twee maanden of langer een opzegtermijn van één maand in acht genomen te

Algemene voorwaarden voor opdrachten aan HetEnergieBureau BV, maart 2008

worden. Voor opdrachten met een duur van minder dan twee maanden, geldt een opzegtermijn van twee weken.

9.2 In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst, ongeacht of deze door de opdrachtgever of door HETENERGIEBUREAU BV geschiedt, is de opdrachtgever aan HETENERGIEBUREAU BV vergoeding verschuldigd van de tot op het moment van opzegging verrichte werkzaamheden en in het kader van de opdracht gemaakte kosten inclusief de kosten die verband houden met verplichtingen die HETENERGIEBUREAU BV in het kader van de opdracht tegenover derden heeft aangegaan. Voorts is HETENERGIEBUREAU BV gerechtigd om over de periode vanaf het moment van opzegging tot aan het einde van de overeenkomst van de opdrachtgever een vergoeding te vorderen die gebaseerd is op de tot dan toe door HETENERGIEBUREAU BV gemiddeld aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen. De opdrachtgever dient HETENERGIEBUREAU BV alle kosten en schade te vergoeden die voortvloeien uit het voortijdig beëindigen van een opdracht, indien en voor zover de oorzaak van de voortijdige beëindiging niet aan HETENERGIEBUREAU BV is toe te rekenen.

9.3 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, is HETENERGIEBUREAU BV bevoegd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, naar haar keuze: de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling naar haar uitsluitend oordeel voldoende zeker is gesteld; en lof door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met de opdrachtgever met terugwerkende kracht te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding; onverminderd haar andere rechten onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook.

10 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

10.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle door HETENERGIEBUREAU BV gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die tussen HETENERGIEBUREAU BV en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Eindhoven tenzij HETENERGIEBUREAU BV er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd is daar van kennis te nemen, één en ander met behoud van het recht van hoger beroep en cassatie.